

**Un flacon airless** est un flacon plus complexe qu'un flacon classique. Il permet de maintenir le produit sans contact avec l'air extérieur, d'éviter ainsi les conservateurs inutiles. Il permet également grâce à un système de poche ou de membre intérieure d'utiliser la totalité la crème présente dans le flacon, la pression exercée en pompant fait remonter le cosmétique depuis le fond du flacon. Ainsi rien n'est gaspillé.

C'est rare mais parfois la pompe semble s'amorcer difficilement.

**Ce qui est normal** c'est de presser plusieurs fois sur la pompe pour actionner le mécanisme, la crème sort ainsi après de environ 3 à 6 pressions sur la pompe quand c'est une 1<sup>ère</sup> utilisation.

**Ce qui est anormal** c'est de presser la pompe davantage sans ne rien voir venir. Dans ce cas :

- Tournez la pompe vers la droite ou vers la gauche car celle-ci peut en position de sécurité, puis réessayez l'amorçage.
- Si cela ne fonctionne toujours pas, munissez-vous d'un trombone ou tout autre objet un peu long et fin, tournez le flacon pour regarder le fond du flacon, vous trouverez un petit trou, enfoncez le trombone dans ce trou (enfoncez le sur 5 mm maximum). Ce geste va permettre de décoller la membrane qui est au fond du flacon afin de lancer les choses. Réamorcer la pompe 2 ou 3 fois, et normalement cela fonctionne ! Recommencez une fois si nécessaire.

**Ce qu'il ne faut jamais faire :**

- Ouvrir le flacon, découper le flacon ou démonter le mécanisme, cela ne sert à rien et aucun recours ne sera possible.
  - Si l'amorçage ne se fait pas malgré ces astuces, contactez Terrasens afin d'effectuer un échange ([elise@terrasens.fr](mailto:elise@terrasens.fr))
  - Si le flacon a été abîmé, ouvert ou découpé, Terrasens ne pourra pas effectuer l'échange.
- 

Les flacons airless présents sur Terrasens sont le haut de gamme des flacons airless, de fabrication française et allemande, ils sont un vrai progrès pour offrir des formulations saines.

Terrasens est à vos côtés pour faire la meilleure expérience possible.